

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть

г. Донецк

Общество с ограниченной ответственностью «ТРИНИТИ», в лице директора Матвиенко Я.В., действующего на основании Устава, далее «Предприятие», публикует настоящую оферту, которая является предложением заключить Договор на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть, далее Договор, для физических лиц на указанных ниже условиях.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предприятие обязуется предоставлять Абоненту комплексную платную услугу (одним пакетом), которая состоит из постоянного доступа к всемирной сети Интернет (основная услуга) и программной услуги, или одну из этих услуг отдельно, а также по заказу Абонента предоставлять услуги дополнительного сервиса, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2 Термины, применяемые в настоящем Договоре:

Телекоммуникационная сеть — комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приема знаков, сигналов, изображений и звуков или уведомлений любого рода, а также программ радио и телевидения с использованием искусственно созданной направляющей среды (по проводным, оптическим системам между конечным оборудованием). Телекоммуникационная сеть находится во владении Предприятия.

Договор — документ, регулирующий взаимные отношения между физическим (юридическим) лицом и Предприятием в процессе предоставления доступа к услугам Телекоммуникационной сети.

Телекоммуникационная услуга - результат (продукт) деятельности Предприятия, направленный на удовлетворение потребностей потребителей в сфере коммуникаций.

Основная Услуга доступа в Интернет - Телекоммуникационная услуга, содержанием которой является обеспечение соединения оконечного оборудования (отдельного компьютера, сети компьютеров или других устройств) потребителя с сетью Интернет. Неотъемлемой и составной частью Услуги являются Сопутствующие услуги.

Программная услуга — предоставление Абоненту доступа к Пакету(ам) программ с использованием ресурса Телекоммуникационной сети.

Пакет программ — перечень телерадиопрограмм, который предлагается Абоненту, как целостная информационная услуга.

Услуги - результат деятельности Оператора, направленный на удовлетворение потребностей абонентов в сфере телекоммуникаций, с использованием ресурсов телекоммуникационной сети. Исходя из технических возможностей Предприятия на момент заключения Договора, абоненту может быть предоставлена возможность доступа к Интернет или просмотра пакетов программ (программная услуга), другие телекоммуникационные услуги.

Абонент — потребитель Услуги, который получает Услугу на условиях договора с Предприятием, где предусмотрено подключение оконечного оборудования потребителя, находящегося в его собственности или пользовании, к Телекоммуникационной сети.

Клиент — юридическое или физическое лицо, которое изъявило желание стать Абонентом.

Лицевой счет абонента (ЛС) — персональный счет, который Предприятие открывает Абоненту в Биллинге при его подключении к Услуге и на котором ведется количественный и стоимостный учет всех предоставленных Абоненту Услуг и Дополнительных сервисов, а также учет платежей Абонента.

Техническое обслуживание — комплекс мероприятий, постоянно проводимых Предприятием, либо третьими лицами, по обеспечению рабочего состояния Телекоммуникационной сети.

Абонентский отвод — кабельный участок, который ограничен с одной стороны оборудованием

Абонента (компьютером или иным сетевым оборудованием), а с другой стороны - точкой подключения к Телекоммуникационной сети.

Сопутствующие услуги - услуги и работы, которые являются неотъемлемой и неразрывной частью **Услуг** и включают в себя:

- техническое обслуживание;
- сервисы доступа - сервисы, обеспечивающие доступ Абонента к Телекоммуникационной сети и ее ресурсам, включая доступ к электронной почте, состоянию своего Лицевого счета;
- административные сервисы - ведение учетных записей об абоненте в рамках предоставления услуги по договору, отключение от Услуги, первичное подключение к Телекоммуникационной сети, сверка расчетов и платежей;
- информационные сервисы - информирование пользователей о правилах предоставления Услуги, о Пакетах услуг, об акциях;
- консультационные сервисы - предоставление технических консультаций пользователям по вопросам настройки прикладного программного обеспечения и оборудования для работы в Интернете.

Подключение к Услуге – работы по первичному подключению к Телекоммуникационной сети и к Услуге, включающие:

- проверку технической возможности подключения оборудования Абонента к Телекоммуникационной сети;
- прокладку у Абонента кабельной проводки до квартиры/помещения абонента;
- подключение Абонентского отвода к Телекоммуникационной сети;
- подключение компьютера к Абонентскому отводу;
- настройку прикладного программного обеспечения для работы в Интернет;
- демонстрацию Услуг.

Дополнительные сервисы - услуги или работы, которые могут предоставляться Абоненту отдельно от Услуги. К Дополнительным сервисам относятся такие услуги и работы:

- повторное подключение к Телекоммуникационной сети и Услуге;
- замена, ремонт или монтаж нового Абонентского отвода;
- перенос точки подключения компьютера или сетевого оборудования;
- проверка состояния и исправности Абонентского отвода;
- настройка прикладного программного обеспечения для работы в Интернет.

Абонентская плата – фиксированный платеж, который устанавливает Предприятие для Абонента за доступ на постоянной основе к Телекоммуникационной сети независимо от факта потребления абонентом Услуг.

Пакет услуг – совокупность технических и стоимостных параметров, взаимосвязанных между собой и определяющих режим работы Абонента и порядок тарификации предоставленных ему Услуг.

Биллинг (автоматизированная система учета потребленных услуг) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного и стоимостного учета предоставленных Услуг и Дополнительных сервисов в соответствии с Пакетами услуг, действующими на момент предоставления Услуг и Дополнительных сервисов.

Система web-доступа к просмотру Лицевого счета – подсистема Биллинга, предназначенная для доступа Абонента к просмотру объемов предоставленных ему Услуг через web-интерфейс.

2 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Основная услуга предоставляется Абоненту на уровне показателей качества и/или других технических параметров предоставления телекоммуникационных услуг доступа в Интернет, установленных соответствующими нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций.
- 2.2 Основная услуга предоставляется по 24-часовой схеме предоставления и ее предоставление

начинается после заключения настоящего Договора.

- 2.3 Абонент дает свое согласие на хранение Предприятием в целях выполнения условий настоящего Договора информации о его фамилии, имени и отчестве, адресе и номере телефона и других данных Абонента, которые указываются в акте приема-передачи выполненных работ, и/или в заявке для заключения договора (Приложение № 2 к настоящему Договору), которые являются неотъемлемой частью договора.
- 2.4 Технические характеристики основной услуги (скорость и объемы передачи информации), характеристики программной услуги (размер абонентской платы, тип пакета), определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5 Прекращение предоставления услуг, восстановление их предоставления осуществляется Предприятием в случаях, установленных настоящим Договором или действующим законодательством, а также в связи:
 - 2.5.1 с заявлением Абонента;
 - 2.5.2 с задолженностью Абонента за полученные услуги или в связи с окончанием средств на предоплату услуг;
 - 2.5.3 с проведением Предприятием профилактических, ремонтных или других работ телекоммуникационной сети;
 - 2.5.4 с нарушением Абонентом требований настоящего Договора и/или законодательства по эксплуатации окончного оборудования со стороны Абонента.
- 2.6 Заявления и жалобы Абонента рассматриваются и решаются в срок не более одного месяца со дня их поступления, а те, которые не нуждаются в дополнительном изучении, - безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней со дня их получения.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

3.1 Предприятие имеет право:

- 3.1.1 Прекратить в установленном порядке предоставление услуг в случае, если Абонент не оплатил абонентскую плату в срок и в размере, которые установлены настоящим Договором.
- 3.1.2 Сократить перечень или прекратить предоставление услуг в соответствии с законодательством и/или условиями настоящего Договора.
- 3.1.3 Не подключать и/или отключить подключенное к телекоммуникационной сети окончное оборудование Абонента в случае отсутствия документов о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, а также в других случаях, определенных законодательством.
- 3.1.4 Проводить профилактические мероприятия и модернизацию многоканальной телекоммуникационной сети, при использовании которой осуществляется предоставление услуг, с временным прекращением предоставления услуг на срок до 24-х часов в месяц, без выплаты компенсации Абоненту. В случае если период работ превысил одни сутки производить перерасчет абонентской платы, в порядке установленном законодательством.
- 3.1.5 Прекратить предоставление услуг в случае просрочки Абонентом оплаты абонентской платы более чем на три дня. В случае, если прекращение предоставления услуг было осуществлено путем отключения окончного оборудования абонента от телекоммуникационной сети, повторное подключение Абонента осуществляется после предоставления Абонентом Предприятию письменного заявления, полного погашения задолженности и оплаты аванса за повторное подключение согласно расценкам Предприятия.
- 3.1.6 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 3.1.7 Изменить характеристики основной и программной услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2 Предприятие обязано:

- 3.2.1 Информировать Абонента на его запрос о перечне сертифицированного абонентского оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети общего пользования.
- 3.2.2 Предупреждать Абонента о прекращении предоставления основной услуги, отключении его окончного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, в том числе в случае неуплаты задолженности.
- 3.2.3 Информировать Абонента о сроке, при наступлении которого может быть прекращено предоставление услуг, на которые не начисляется ежемесячная плата и требующих постоянного использования ресурсов телекоммуникационных сетей, если абонент не пользовался этими услугами.
- 3.2.4 Предоставлять Абоненту консультации по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг.
- 3.2.5 Вести учет объема и стоимости оказанных услуг по каждому виду отдельно.
- 3.2.6 Предоставлять основную услугу по установленным показателям качества в соответствии со стандартами и другими нормативными документами и условиями Договора.
- 3.2.7 Направлять своих работников по вызову Абонента для устранения повреждений абонентского оборудования, абонентской линии, выполнения других работ при наличии удостоверения с фотографией, скрепленного печатью, с обязательством предъявлять удостоверение Абоненту. Такие повреждения Предприятие устраняет в течение 24 часов со дня получения заявки от Абонента. В случае, если устранение повреждений требует больше времени в связи с технической сложностью ремонта, то срок ремонтных работ может быть продлен Предприятием на более длительный срок.
- 3.2.8 Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, конфиденциальности информации об абоненте и услуги, которые он получил или заказывал.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1 Абонент имеет право:

- 4.1.1 Досрочно расторгнуть настоящий Договор по его письменному требованию при условии предупреждения им Предприятия за 30 календарных дней до даты расторжения.
- 4.1.2 Не платить абонентскую плату за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Предприятия, которое привело к прекращению предоставления услуг, в случае нарушения Предприятием установленных настоящим Договором сроков устранения повреждений (аварии), возникших не по вине потребителя.
- 4.1.3 На своевременное получение заказанных услуг установленного качества.
- 4.1.4 На бесплатное получение от Предприятия сведений о полученных Услугах, счетов за их получение, а также на круглосуточную консультационную поддержку Предприятия по вопросам, непосредственно связанным с выполнением условий настоящего Договора.
- 4.1.5 На ограничение Предприятием доступа Абонента к услугам на основании его заявления при наличии технических возможностей Предприятия.
- 4.1.6 На возвращение Предприятием неиспользованной части средств в случае отказа от предварительно оплаченных услуг, заказанных по договору, в случаях и в порядке, определенных законодательством, после окончания месяца, в котором произошел такой отказ.
- 4.1.7 На отказ от основной услуги в порядке, установленном договором.
- 4.1.8 На переоформление договора на имя одного из членов своей семьи в соответствии с порядком, установленным законодательством.
- 4.1.9 Обжаловать неправомерные действия Предприятия в соответствии с законодательством.
- 4.1.10 На смену на основании письменного заявления типа выбранного пакета услуг. Изменение пакета программ осуществляется Предприятием в следующем после подачи заявления месяце и при условии отсутствия задолженности по уплате абонентской платы.

4.2 Абонент обязан:

- 4.2.1 Оплачивать заказанные услуги в размерах и в сроки, установленные настоящим договором.
- 4.2.2 Сообщить в месячный срок Предприятию об изменении обязательных реквизитов, предусмотренных в договоре.
- 4.2.3 Не допускать подключения оконечного оборудования, которое не имеет сертификата соответствия.
- 4.2.4 Не допускать использования оконечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам Предприятия, национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 4.2.5 Не допускать использования на коммерческой основе оконечного оборудования и абонентской линии для предоставления основной услуги третьим лицам.
- 4.2.6 Содержать в исправном состоянии конечное оборудование и абонентскую линию на участке от распределительно-оптического бокса до конечного оборудования (для домов частного сектора), от коммутационного шкафа до конечного оборудования (для многоквартирных домов).
- 4.2.7 Сообщить, в том числе письменно, по запросу Предприятия о типе оконечного оборудования, используемого для получения услуг.
- 4.2.8 Не использовать программы, предоставляемые Предприятием в составе программной услуги, в коммерческих целях, не совершать действий по их ретрансляции третьим лицам, не совершать их запись на материальные носители и не предоставлять доступ к сигналу, несущему программы, третьим лицам с использованием сети Интернет.
- 4.2.9 Обеспечить представителям Предприятия доступ к участку сети от оконечного оборудования абонента к распределительной точке присоединения к многоканальной телекоммуникационной сети, в случае проведения ремонтных или профилактических работ по многоканальной телекоммуникационной сети, при проведении проверки качества услуг, а также в случае получения от Абонента заявки о прекращении предоставления услуг или ухудшении их качества.
- 4.2.10 Хранить расчетные документы, подтверждающие факт оплаты услуг по настоящему Договору в течение 3 лет со дня совершения соответствующего платежа и предоставлять по требованию Предприятия приведенные документы для ознакомления.
- 4.2.11 Ознакомиться и выполнять требования, установленные настоящим Договором.

5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1 За предоставление Услуги (основной и программной) в составе одного пакета Абонент обязан ежемесячно платить Предприятию средства в фиксированной сумме (абонентскую плату) авансом не позднее 00:00 часов расчетного числа каждого следующего месяца, а также платить деньги за предоставление услуг дополнительного сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2 Абонентская плата (фиксированная сумма средств, которая подлежит ежемесячной уплате Абонентом за право доступа к Интернет и право просмотра программ), согласно выбранному пакету, в день заключения Договора соответствует выбранному пакету услуг.
- 5.3 В случае изменения Предприятием размера абонентской платы Абонент оплачивает абонентскую плату по новым пакетам услуг со дня их установления Предприятием.
- 5.4 Предприятие обеспечивает доведение до Абонента информации об изменении размера абонентской платы и дату вступления в силу новых пакетов услуг путем обнародования сообщения на WEB - странице Предприятия и/или размещения сообщения в местах приема Предприятием Абонентов и/или направления уведомления по почте или по электронной почте.
 - 5.4.1 Предприятие обязано проинформировать Абонента об указанных изменениях за 7 дней до их наступления. Абонент считается проинформированным об изменениях размера абонентской платы с момента размещения Предприятием сообщения любым из указанных в п.5.4. настоящего Договора путем.

- 5.5 Если Абонент не согласен с новым размером абонентской платы он имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Предприятие, направив Предприятию письменное заявление о расторжении Договора в течение 30 дней с даты получения Предприятием этого заявления.
- 5.6 Если после размещения уведомления об изменении пакетов услуг Абонент не обратился к Предприятию с заявлением о расторжении договора и оплатил услуги Предприятия за месяц, с которого введены в действие новые пакеты услуг, то считается, что своим молчанием и действиями Абонент согласился с новым размером абонентской платы и принял на себя обязательства платить Предприятию абонентскую плату по новым пакетам услуг с даты их ведения согласно сообщению на сайте Предприятия.
- 5.6.1 Такое молчание Абонента выражает его волеизъявление о предоставлении согласия на изменение характеристик основной и программной услуги в части принятия нового размера абонентской платы, указанного в сообщении Предприятия, и является официальным согласием Абонента на такие изменения.
- 5.6.2 В таком случае сообщение, обнародованное Предприятием, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.7 Предоставление услуг дополнительного сервиса, а также установка дополнительного абонентского оборудования осуществляется по отдельной заявке Абонента при осуществлении предварительной оплаты Предприятию в соответствии с расценками, действующими при обращении Абонента.
- 5.8 Прекращение предоставления услуги по вине Абонента не освобождает последнего от исполнения денежных обязательств по настоящему Договору.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Стороны освобождаются полностью или частично от выполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а именно: война, военные действия, стихийное бедствие, пожар, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, решение органов государственной власти, аннулирование лицензии, которая дает право Предприятию предоставлять программную услугу, а также в других случаях, которые делают невозможным дальнейшее выполнение Сторонами условий Договора.
- 6.3 Предприятие не несет ответственности в случае:
- 6.3.1 неисправности или несоответствия технического состояния окончного оборудования абонента или нарушения работы его программного обеспечения.
- 6.3.2 прекращения предоставления права просмотра программы в связи с запретом либо непредоставлением правообладателем программы Предприятию права использования этой программы путем ее ретрансляции Абоненту.
- 6.3.3 отсутствия сигнала или наличия некачественного сигнала, несущего программу (программы), не по вине Предприятия, в том числе, но не исключительно, в связи с препятствиями во время распространения сигнала телепрограмм, возникших по вине телевизионного передающего центра, спутниковых систем.
- 6.3.4 ущерба, причиненного оборудованию Абонента природными явлениями (молния, осадки, ураган, штормовой ветер, наводнение, землетрясение и т. д.).
- 6.3.5 отсутствия учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете и непоступления данного платежа на расчетный счет Предприятия в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 6.4 В случае просрочки исполнения денежного обязательства Абонент обязан уплатить Предприятию сумму долга с учетом установленного индекса инфляции за все время просрочки, а также 15 процентов годовых от просроченной суммы.

7 ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 В случае внесения Предприятием изменений в перечень программ, входящих в состав пакета (пакетов) программ, выбранного Абонентом, Предприятие обеспечивает доведение до Абонента информации об этих изменениях путем публикации сообщения на WEB - странице Предприятия и/или размещения сообщения в местах приема Предприятием абонентов и/или направления уведомления по почте или по электронной почте.
- 7.1.1 В сообщении Предприятие обязано указать новый перечень программ и название пакета, в который внесены изменения.
- 7.1.2 Срок информирования об изменениях в перечне программ должен быть не менее семи дней до наступления таких изменений. Абонент считается проинформированным об изменениях, приведенных в предыдущем абзаце, с момента размещения Предприятием сообщения любым из указанных в предыдущем абзаце Договора путем.
- 7.2 Если Абонент не согласен с изменениями в перечне программ он имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив Предприятию письменное заявление о расторжении Договора в течение 30 дней с даты получения Предприятием этого заявления.
- 7.3 Если после сообщения об изменениях в перечне программ Абонент не обратился в течение 30 дней к Предприятию с письменным заявлением о расторжении Договора или оплатил абонентскую плату то считается, что Абонент согласился с изменениями в перечне программ, входящих в избранный (избранные) им пакет (пакеты) программ и обязался платить абонентскую плату за право просмотра нового перечня программ, указанного в сообщении Предприятия.
- 7.4 Формирование Предприятием пакета (передач) осуществляется на основании договоров, заключенных с организациями вещания. В случае окончания срока действия договора с организацией вещания на использование определенной телепрограммы (передачи) Предприятие автоматически прекращает ретрансляцию Абоненту указанной программы (передачи) и без уведомления Абонента изымает ее из перечня программ (передач), которые входят в пакет (пакеты), до момента получения от правообладателя программы права на ее использование.
- 7.5 Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Предприятием.
- 7.6 В случае, если Абонент является владельцем квартиры или помещения в двух- или многоквартирном жилом доме, то заключением настоящего Договора он предоставляет Предприятию право использования принадлежащих ему на праве общей совместной собственности помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического, сантехнического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры, обслуживающее более одной квартиры, а также сооружений, здания, предназначенные для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также собственников нежилых помещений, расположенных в жилом доме.
- 7.7 Право, определенное в предыдущем абзаце Договора, Абонент предоставляет Предприятию в целях строительства, реконструкции, ремонта, эксплуатации многоканальной телекоммуникационной сети, с использованием которой Предприятие оказывает услуги.

8 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 С целью заключения Договора Абонент обращается к Предприятию в телефонном режиме, или по местонахождению Предприятия, или через форму Заявки на сайте Предприятия для оформления Заявки на предоставление Услуги. Предприятие в течение 3 рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в рамках вышеуказанного срока, Предприятие производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге. После выполнения работ по подключению абонентского ввода к телекоммуникационной сети представитель Предприятия и Абонента составляют и подписывают Акт приема-передачи выполненных работ, который является неотъемлемой частью договора.
- 8.2 Настоящий Договор считается заключенным с момента активации представителями Предприятия заказанной Абонентом Услуги (услуг), что подтверждается подписанием

Сторонами Акта приема-передачи выполненных работ, являющийся неотъемлемой частью договора.

- 8.3 Договор заключен на неопределенный срок, его действие может быть прекращено Сторонами только в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 8.4 Все споры разрешаются путем переговоров, а в случае, когда стороны не достигнут согласия путем переговоров, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

9 РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

ООО «ТРИНИТИ»

Юридический адрес: 283016, Донецкая Народная Республика,

Г.О. Донецк, г. Донецк, ул. Кирова, д. 8

ОГРН 1229300030189

ИНН/КПП 9308004967/930801001

ОКПО 48222046

ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Корр. счет № 30101810400000000555

Счет получателя № 40702810409300309827

БИК 044525555

ИНН банковского учреждения 7744000912

Директор: Матвиенко Ярослав Владимирович

Тел.: +7(856) 206-01-01, +7(949) 099-50-07

e-mail: trinity.donetsk@gmail.com

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к договору оферте на оказание услуг
по доступу в телеинформационную сеть

ПАКЕТЫ УСЛУГ

Для многоквартирных домов:

Название пакета услуг	Интернет, Мбит/с	IPTV, кол-во каналов	Пакет HD каналов	Стоимость, рос.руб/мес
Старт	50	80	-	450
Смарт	75	180	-	500
Мега HD	100	300	+	550
Докучаевск.Медиа	60	120	-	400
Докучаевск.Мега HD	100	300	+	450
Макеевка.Медиа	60	120	-	400
Макеевка.Мега HD	100	300	+	450
Дебальцево.Медиа	75	120	-	400
Дебальцево.Мега HD	100	300	+	450
Социальный	1	-	-	150

Для частного сектора:

Название пакета услуг	Интернет, Мбит/с	IPTV, кол-во каналов	Пакет HD каналов	Стоимость, рос.руб/мес
ЧС.Медиа	100	120	-	550
ЧС.Мега HD	100	300	+	650
ЧС.Докучаевск.Медиа	50	120	-	500
ЧС.Докучаевск.Мега HD	100	300	+	550
ЧС.Дебальцево.Медиа	75	120	-	500
ЧС.Дебальцево.Мега HD	100	300	+	550
ЧС.Социальный	1	-	-	300

Технические характеристики Основной услуги:

Наименование показателя	Значение
Сроки обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Абонент получает доступ в интернет в течении 24 часов с момента внесения оплаты на свой лицевой счет.
Абонентский интерфейс	100 BASE-TX
Протокол передачи данных	IP
Тип оборудования:	
Полоса пропускания линии связи (скорость доступа)	соответствует выбранному тарифному плану
Уровень затухания сигнала	не превышает 26 дБ.;
Задержка передачи пакетов	не более 10 мс.;
Потери пакетов информации	0.01
Достоверность передачи информации	0.001

**Бланк Заявки к договору оферте № _____
на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть**

Данные абонента: *

ФИО: _____

Адрес подключения: _____

Паспорт: серия, номер _____

Выдан: (кем) _____ (дата) _____

Мобильный телефон: _____

Дополнительная информация: _____

** Абонент даёт согласие на хранение и обработку персональных данных, а именно: паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер паспорта, кем и когда выдан, место регистрации), мобильный телефон, другие данные предоставленные владельцем персональных данных, с целью предоставления Абоненту услуг по доступу к сети Интернет.*

**Реквизиты доступа в интернет и
личный кабинет <http://>**

Логин:	_____
Пароль:	_____

Тип оборудования: _____

Заполнением этого бланка я подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями Договора оферты на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть, размещенного на сайте оператора https://тринити.онлайн/files/dogovor_oferty_internet_trinity.pdf. Форма оплаты услуг авансовая. Услуги оказываются только при наличии денежных средств на Лицевом счете Абонента. Своевременную оплату за услуги связи гарантирую.

Подпись абонента: _____

« ____ » _____ 202_ г.